



## Universidad Interamericana de Puerto Rico

Recinto de San Germán

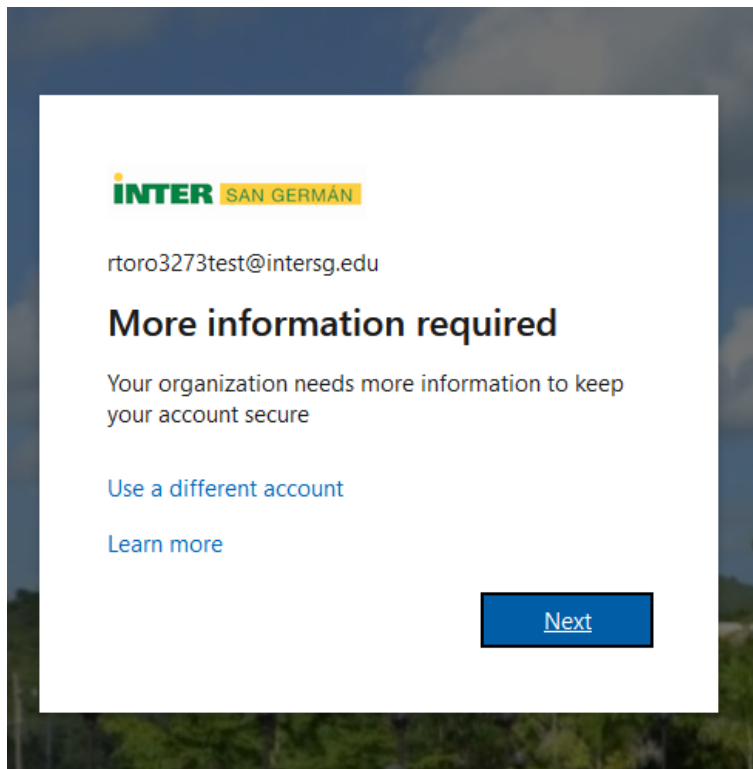
Centro de Informática y Telecomunicaciones

### Autenticación multi-factor (MFA) en Office 365

MFA es una medida de seguridad que permite validar las credenciales de un usuario. Usted brinda su nombre de usuario y contraseña; y el sistema le exigirá que valide su identidad. Esta herramienta será implementada por la UIPR, por fases; comenzando con la plataforma de correo electrónico Office 365 y eventualmente los servicios de Banner y Blackboard.

Lo siguiente ocurrirá, tan pronto el CIT active el MFA en su cuenta de correo electrónico oficial:

1. Al proveer su nombre de usuario y contraseña, el sistema le mostrará un recuadro indicándole que le va a requerir mas información. Presione botón de *Next*. Vea ilustración.



2. En la sección de *Additional security verification*:

Los métodos de contacto para la autenticación son:

- **Authentication phone** = Es para registrar un número de teléfono a donde llegará un código de validación vía mensaje de texto o llamada.
- **Office phone** = Registrar número de teléfono de la oficina y extensión.
- **Mobile app** = Registrar la autenticación a través de la aplicación móvil (Microsoft Authenticator)

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to](#)

**Step 1: How should we contact you?**

Authentication phone

Authentication phone  
Office phone  
Mobile app

Method

Send me a code by text message

Call me

3. Selección del método de verificación:

- a. **Authentication Phone.** Recomendamos este método, ya que lo podrá usar en cualquier lugar donde tenga su teléfono móvil y acceso al internet.
- b. Seleccionar el código de área de su número de teléfono móvil (787 o 939). En el recuadro de la derecha escriba los **7 dígitos** del número del teléfono móvil, en el que recibirá el mensaje de texto o la llamada. Vea la ilustración.
- c. Seleccione *Send me a code by text message or Call me.*
- d. Oprima *Next*

**INTER** (SAN GERMAN)

### Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

**Step 1: How should we contact you?**

Authentication phone: [Redacted]

Puerto Rico (+1787) [Redacted] 7654321 [Redacted]

Method:

Send me a code by text message

Call me

[Next](#)

Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charges will apply.

©2022 Microsoft Legal | Privacy

4. Si optó por el mensaje de texto, recibirá el siguiente mensaje en su teléfono celular: ***“Use verification code xxxxxx for Microsoft authentication”***. **NOTA: el código tiene 6 dígitos.** Escriba ese código en la pantalla ***Additional security verification***. Vea ilustración.

**INTER** (SAN GERMAN)

### Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

**Step 2: We've sent a text message to your phone at +1787 [Redacted]**

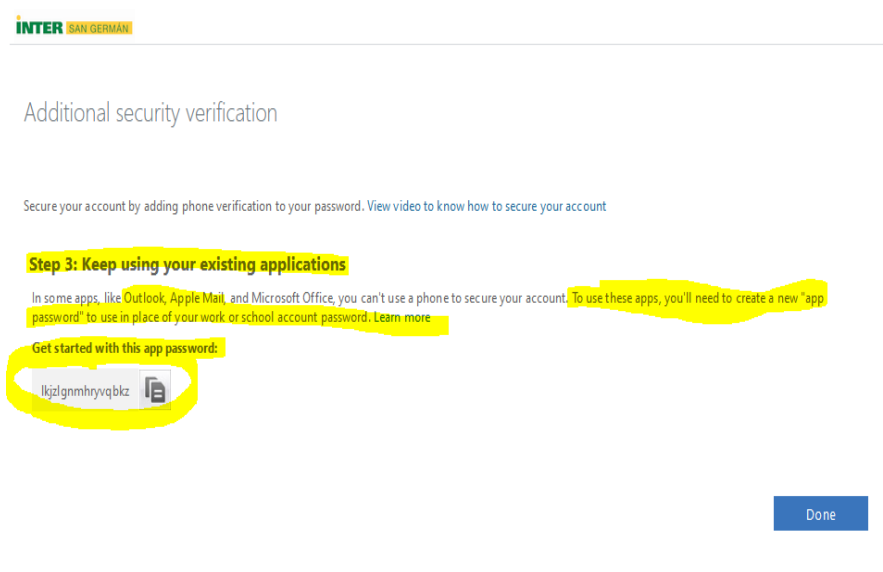
When you receive the verification code, enter it here:

[Redacted]

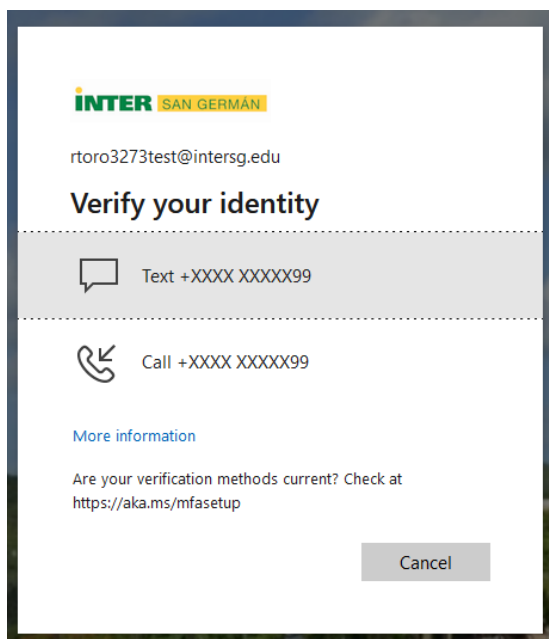
[Cancel](#) [Verify](#)

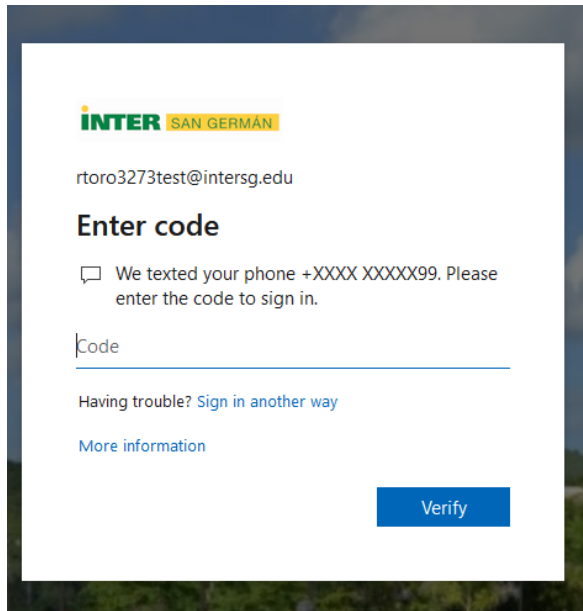
©2022 Microsoft Legal | Privacy

5. En el siguiente paso, si usted utiliza la aplicación MS Outlook en su computadora, teléfono móvil o tablet; o si tiene el correo electrónico configurado con Apple Mail (Iphone), anote o use **copy y paste** al password que se le brinda bajo **Get started with this app password**. Vea ilustración
6. El proceso de configuración culminará al oprimir el botón *Done*



De ahí en adelante, cada vez que acceda el portal del correo electrónico del Recinto, tendrá que validar su identidad con el método que ya configuró. Vea las siguientes ilustraciones.





De surgir alguna situación, puede comunicarse al Help Desk del CIT, extensiones 7674, 7675 y 7103.